

CONSORZIO

ROSA DEI VENTI

BILANCIO SOCIALE 2024



Sommario

Nota del Presidente	3
PRESENTAZIONE DEL CONSORZIO	5
ASSETTO ISTITUZIONALE	7
MISSION	10
RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE E OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE	11
GLI OSPTI.....	11
GLI STAKEHOLDER.....	11
LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	12
LA FORMAZIONE	12
LA PRIVACY	13
LA POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA	14
LE ATTIVITA'	16
IL BILANCIO ECONOMICO	17
VALORE AGGIUNTO	18

Il Bilancio Sociale è stato redatto seguendo lo schema promosso dall'ex Agenzia per le ONLUS <http://www.nonprofitonline.it/docs/normative/2878.pdf> (diventata poi Agenzia per il Terzo Settore e definitivamente confluita con D.LGS n° 16 del 02.03.2012 nel Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) definito “ Linee guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit” e secondo i principi del GBS <http://www.gruppobilanciosociale.org/>

Nota del Presidente

L'esercizio sociale 2024 è il primo che potremmo definire 'a pieno regime' della struttura polifunzionale per anziani non autosufficienti denominata 'Rosa dei Venti'.

Questa iniziativa è stata resa possibile grazie alla determinazione delle cooperative sociali Solco, ASSCOR Zerocerchio che, senza alcun contributo per l'acquisto e la realizzazione della struttura, hanno sostenuto un investimento importantissimo, ben consapevoli che nessun altro lo avrebbe potuto realizzare, vista la scarsissima redditività di queste gestione e il conseguente lentissimo rientro dei capitali investiti, e rendendo possibile per il territorio ravennate il raggiungimento di alcuni importanti obiettivi necessari a migliorare la qualità della vita delle persone anziane gravemente non autosufficienti e delle loro famiglie:

- Aumentando in modo significativo la capacità di risposta del territorio;
- Riavvicinando alla città alcuni posti già precedentemente attivati per i cittadini di Ravenna, ma collocati su territori molto distanti con tutti i disagi per i familiari che intendevano continuare a visitare i loro cari con assiduità;
- Realizzando una struttura appositamente pensata per le persone che ne fruiranno, in modo da garantire ambienti confortevoli, sicuri e estremamente funzionali;
- Introducendo nel panorama dei servizi un Nucleo Alzheimer, in collaborazione con l'AUSL della Romagna, che possa offrire un servizio temporaneo alle persone affette da questo disturbo per far fronte ai periodi di maggiore disorientamento, quando al domicilio o in altre strutture risulta difficile se non impossibile farvi fronte;
- Investendo nella qualità strutturale complessiva e nell'efficientamento energetico per conciliare il comfort complessivo con il contenimento dei consumi energetici.
- Ovviamente tutto ciò è stato possibile al contributo e alla collaborazione di molti, in quella metodologia di lavoro di rete che da sempre caratterizza il lavoro delle cooperative sociali. Tra tutti ci preme segnalare:
- i Servizi Sociali del Comune di Ravenna e l'AUSL della Romagna, che hanno condiviso l'importanza del nostro progetto e accompagnato per quando di rispettiva competenza il percorso di realizzazione;
- il movimento cooperativo nel suo complesso che, comprendendo il valore sociale ed economico di questa grande sfida, si è reso partecipe di sostenerla in tutti gli aspetti tramite le diverse società di sistema (Fondo Sviluppo, Coopfond, Cooperfidi, Cometa, ecc.);
- Gli istituti di credito BIPER, La Cassa di Risparmio di Ravenna e La BCC ravennate, forlivese e imolese, che hanno contribuito in modo determinante al finanziamento complessivo del progetto;
- Il comitato cittadino di Borgo Montone, con il quale abbiamo condiviso il progetto e le fasi di realizzazione per garantire il minimo impatto sul territorio;
- L'Associazione Alzheimer di Ravenna, che ci ha sostenuto nella realizzazione del progetto e che continua a sostenere tutte le attività dedicate a chi soffre di questa tremenda patologia dementigena per migliorare la qualità della vita degli anziani e delle loro famiglie.

Antonio Buzzi



PRESENTAZIONE DEL CONSORZIO

Il Consorzio Rosa dei Venti gestisce un servizio residenziale per anziani non autosufficienti che non possono essere assistiti al domicilio, offrendo assistenza nelle attività quotidiane, assistenza medica di base, prestazioni infermieristiche e riabilitative, promuovendo il mantenimento delle autonomie residue ed il recupero delle capacità fisiche, mentali e relazionali della persona.

Il complesso multifunzionale è un progetto del Consorzio Rosa dei Venti; nato nel 2016 dalla collaborazione tra il Consorzio Solco Ravenna, associato a Confcooperative Romagna, e la cooperativa sociale Il Cerchio, associata a Legacoop Romagna, che dal 01/11/2024 ha assunto la denominazione "Zerocerchio", in seguito all'operazione societaria tra la Cooperativa Il Cerchio e la Cooperativa Zerocento

Il Consorzio Rosa dei Venti Cooperativa Sociale gestisce in regime di accreditamento la Struttura "Rosa dei Venti" sita in Via Lago d'Albano 10 Ravenna (RA) ; in particolare, ha affidato alle proprie consorziate "Zerocerchio" e "Consorzio SOL.CO", che a sua volta svolge il servizio tramite la propria consorziata "Coop. sociale A.S.S.CO.R" i servizi/le attività di gestione della suddetta Struttura.

Il progetto vede la posa della prima pietra a gennaio 2019, la fine della costruzione; aprile 2022; ingresso dei primi ospiti ad agosto 2022.

La struttura ospita n. 136 posti letto residenziali così organizzati:

32 posti di CRA autorizzata al funzionamento, gestiti in regime di libero mercato;

74 posti di CRA autorizzati ed accreditati al funzionamento dal distretto di Ravenna;

12 posti in CRA temporanea autorizzati al funzionamento

18 posti in CRA autorizzati ed accreditati al funzionamento per persone affette da demenze.

Il Consorzio Rosa dei Venti opera in stretta collaborazione con la Pubblica Amministrazione (Comune di Ravenna e Ausl della Romagna), realizzando una reale e piena integrazione pubblico-privato sociale.

Tale collaborazione è orientata a soddisfare i bisogni complessi della popolazione anziana e delle famiglie coinvolte offrendo risposte complesse, caratterizzate da un'elevata intensità sanitaria.

La presenza infermieristica completa H24, 7 giorni su 7, permette la presa in carico, oltre che per la residenzialità, anche per quelle persone che, terminato il periodo di acuzie, presentano esigenza sanitaria temporanea di cura e riabilitazione. Il nucleo per persone affette da demenze è stato fortemente richiesto dalla pubblica amministrazione ottenendo un riscontro molto importante anche dall'utenza.



ASSETTO ISTITUZIONALE

Di seguito vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori del Consorzio:

Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci nel 2025 con durata di 3 esercizi:

Presidente del Consiglio di Amministrazione BUZZI ANTONIO

Vice Presidente Del Consiglio di Amministrazione BABINI MICHELE

Consigliera PAGLIERANI MIRELLA

Consigliera CAVINA DONATA

Consigliere EMALDI COSTANTE

Collegio Sindacale eletto dall'Assemblea dei soci nel 2023 con durata 3 esercizi:

Sindaca FUSCONI ELENA

Sindaca BUSCARLFERRI CHIARA

Presidente del Collegio Sindacale GROSSI LUCA

Sindaco Supplente LO PICCOLO FILIPPO

Sindaco Supplente MONTANARI ENRICO

Revisore Legale: UNIAUDIT SRL

Le imprese coinvolte nel Consorzio gestiscono la struttura anche attraverso un contratto di rete, ai sensi della L33/2009 e ss.mm.ii., finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi strategici, da realizzarsi attraverso le attività di seguito specificate:

v sviluppo dell'efficienza operativa e gestionale, attraverso la condivisione di risorse umane e competenze nelle diverse organizzazioni del lavoro e nei modelli operativi e di controllo di processo/progetto, relativi alla gestione della struttura;

v qualificazione e rafforzamento dell'offerta di servizi sociali nell'ambito dell'assistenza socio-sanitaria rivolta alle persone non autosufficienti, attraverso la messa in comune e valorizzazione delle peculiarità e delle specializzazioni delle singole Imprese aderenti alla rete;

v maggiore spinta all'innovazione di prodotto/servizio e di mercato, attraverso l'integrazione delle attività di progettazione, di ricerca e di sviluppo attivando anche nuove strategie di crescita quali, a mero titolo esemplificativo, progetti di investimento e nuove sinergie/alleanze con stakeholders strategici;

v possibilità di individuare risorse umane eccellenti e professionalmente qualificate per lo sviluppo futuro dell'attività di gestione della struttura, attraverso la valorizzazione di una più ampia base operativa e gestionale condivisa.

Le Imprese aderenti convengono di attuare il programma di rete tramite l'utilizzo della "codatorialità". Il personale in codatorialità inserito nell'organigramma funzionale è eterodiretto dai Coordinatori della Struttura, anch'essi in regime di codatorialità, secondo le rispettive responsabilità, indipendentemente

dall'impresa di appartenenza. Inoltre, le Imprese aderenti, si avvalgono dell'istituto del distacco di personale, ai sensi del D. Lgs. n. 276/03 e ss.mm.ii per mettere a disposizione del "Consorzio Rosa dei Venti Cooperativa Sociale", le seguenti professionalità presenti nelle diverse Cooperative aderenti, necessarie alla gestione dei servizi trasversali ed in specifico:

- Controllo di Gestione
- Acquisti
- Sistemi informatici e ITC
- Qualità-Sicurezza-Ambiente
- Formazione e Sviluppo
- Gestione documentale "Unirete" per il personale coinvolto.

E' istituito un "Comitato di Gestione" della RETE composto da 4 membri:

- Costante Amaldi
- Natascia Severi
- Donata Cavina
- Fausto Maresi



MISSION

Il Consorzio costituito in forma di cooperativa sociale non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità contribuendo alla promozione umana ed integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico.

Il Consorzio, che non ha finalità speculative, intende far partecipare i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi ed ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed applicazione è impegnata.

- **Centralità della Persona**
- **Qualità e Innovazione dei Servizi**
- **Coesione Sociale e Lavoro Etico:**
- **Gestione Efficiente e Trasparente**
- **Radicamento nel Territorio**
- **Sostenibilità e Responsabilità Sociale**



RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE E OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs) in un grande programma d'azione. Gli Obiettivi per lo Sviluppo rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni.

Ecco alcune aree chiave e obiettivi specifici perseguiti

Obiettivo 3: Salute e Benessere

- Promuovere l'invecchiamento attivo e in salute
- Garantire l'accesso a servizi sanitari di qualità
- Offrire supporto per la salute mentale
- Prevenire e gestire le malattie croniche

Obiettivo 4: Istruzione di Qualità

- Facilitare lo scambio intergenerazionale

Obiettivo 11: Città e Comunità Sostenibili

- Sensibilizzare sulla sostenibilità ambientale

Obiettivo 17: Partnership per gli Obiettivi

- Collaborare con altre organizzazioni
- Coinvolgere le famiglie e la comunità



GLI OSPITI

Il Consorzio nell'esercizio 2024 con i suoi 136 posti ha risposto ai bisogni sul territorio di 449 ospiti così suddivisi:

Nuclei di Cra autorizzati ed accreditati 74 posti - indice medio di occupazione 99,35% - ospiti 114;

Nucleo Cra autorizzato ed accreditato per persone affette da demenza 18 posti - indice medio di occupazione 95,21% - ospiti 99;

Nuclei di Cra temporanea autorizzati ed accreditati posti 12 - indice medio di occupazione 96,33% - ospiti 146;

Nucleo Cra autorizzata in regime privato posti 32 - indice medio di occupazione 99,40% - ospiti 90.

GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder (portatori di interesse) rivestono un'importanza cruciale per un Consorzio di Cooperative Sociali. Essi rappresentano tutti gli individui, i gruppi o le organizzazioni che hanno un interesse o sono influenzati dalle attività del consorzio. Coinvolgere attivamente gli stakeholder porta numerosi benefici e contribuisce al successo e alla sostenibilità del consorzio.

Stakeholder Primari (direttamente coinvolti o influenzati):

Pazienti/Utenti: Le persone che ricevono i servizi di riabilitazione. Il loro benessere, la qualità delle cure e i risultati della riabilitazione sono di primaria importanza.

Familiari e Caregiver: Le persone che si prendono cura dei pazienti e sono direttamente coinvolte nel loro percorso di riabilitazione.

Personale: Medici, fisioterapisti, terapisti occupazionali, infermieri, operatori socio-sanitari, psicologi, personale amministrativo e tutti coloro che lavorano all'interno del consorzio.

Il Consorzio stesso/I Membri del Consorzio

Stakeholder Secondari (indirettamente coinvolti o influenzati):

- ASL (Azienda Sanitaria Locale) e Servizi Sanitari Regionali: Gli enti pubblici che finanziano, regolamentano e supervisionano le attività di riabilitazione.
- Comuni e altri Enti Locali: Le amministrazioni che possono collaborare con il CRA per l'integrazione dei servizi nel territorio e per rispondere ai bisogni della comunità.
- Regione: L'ente regionale che definisce le politiche sanitarie e sociali e stanziava i fondi.
- Associazioni di Pazienti e Familiari: Gruppi organizzati che rappresentano gli interessi dei pazienti e delle loro famiglie.
- Fornitori: Le aziende che forniscono beni e servizi al CRA (es. fornitori di attrezzature mediche, farmaci, servizi di pulizia, ecc.).
- La Comunità Locale: Il territorio in cui opera il CRA, che può beneficiare dei servizi offerti e dell'impatto sociale ed economico del consorzio.
- Organizzazioni di Volontariato
- Istituti di Ricerca e Università

Una buona gestione degli stakeholder contribuisce al successo, alla sostenibilità e alla reputazione del Consorzio di Riabilitazione Assistita, garantendo che risponda efficacemente ai bisogni dei pazienti e della comunità.

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Nell'ambito delle attività di cui al programma di rete, è stato individuato quale contratto collettivo da applicare al personale occupato nel Consorzio rosa dei Venti: il C.C.N.L. Cooperative Sociali, oltre che il Contratto Integrativo Territoriale per la provincia di Ravenna, vigenti.

Nell'anno 2024 sono state impiegate complessivamente 133 persone, il 31 dicembre 2024 risultavano esserne impiegate complessivamente 88, in quanto durante l'anno si sono succeduti avvicendamenti di personale, che risulta pertanto in parte variato nel corso del 2024. Tra i contratti attivi 10 persone hanno un rapporto a tempo determinato, e due persone inserite tramite contratto di somministrazione.

Il personale di genere femminile risulta essere l'88%. Circa il 46% risulta essere di nazionalità straniera.

LA FORMAZIONE

La formazione è gestita in collaborazione e risulta essere stata effettuata, nel corso dell'anno 2024 da parte della Cooperativa Zerocerchio e della Cooperativa ASSCOR sul personale alle proprie dipendenze risultano svolte e completate circa 500 ore di formazione tecnica, circa 400 ore di addestramento e oltre 300 ore di formazione sicurezza..

I diversi corsi di formazione rientrano principalmente in due macro tipologie:

- formazione tecnica/professionale
- formazione obbligatoria/sicurezza.

All'interno della prima sono stati trattati temi come l'aggressione e l'aggressività, la demenza, le competenze relazionali nel lavoro, le contenzioni e la ristorazione dell'anziano all'interno delle strutture residenziali, svolti da docenti esperti in materia.

Per quello che riguarda invece la formazione obbligatoria sono stati effettuati i vari aggiornamenti obbligatori su sicurezza, igiene, movimentazione carichi, gestione emergenze

Un altro punto di attenzione del Consorzio è la formazione on the job fatta direttamente in affiancamento al dipendente neoassunto da un tutor esperto nei primi giorni di turno in struttura, tutto monitorato e registrato su un'apposita scheda.

LA PRIVACY

RDV con l'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679 GDPR, il cosiddetto "Regolamento Privacy", ha implementato un sistema puntuale e organizzato allo scopo di trattare correttamente i dati.

RDV si impegna a garantire che i dati personali di tutti i soggetti interessati siano trattati nel rispetto di liceità, correttezza e trasparenza.

- Sono state impiegate risorse economiche significative per garantire una dotazione strumentale e tecnologica il più possibile innovativa e sicura
- Si garantiscono monitoraggi continui e audit per verificare la conformità e l'efficacia del processo di gestione Privacy. Gli audit sono condotti da personale interno e/o da figure specialistiche appositamente individuate.



LA POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

Le Imprese retiste si obbligano reciprocamente alla informazione reciproca ed alla attestazione dell'adempimento di tutti gli obblighi necessari in materia di sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro, alla conformità dei macchinari e degli impianti nonché al rispetto degli ulteriori adempimenti in materia ambientale, presentando al Comitato di gestione della Rete la documentazione di legge con la suddivisione dei relativi obblighi

RDV non avendo dipendenti si occupa della sicurezza relativa all'immobile e agli impianti curando altresì la stesura dei DUVRI di tali strutture. Cura la redazione dei piani di emergenza nelle strutture in cui operano lavoratori di più cooperative assegnatarie.

Rispetto alla formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, verifica, attraverso i Coordinatori, il rispetto delle normative vigenti raccordandosi con gli RSPP delle Cooperative assegnatarie.





LE ATTIVITA'

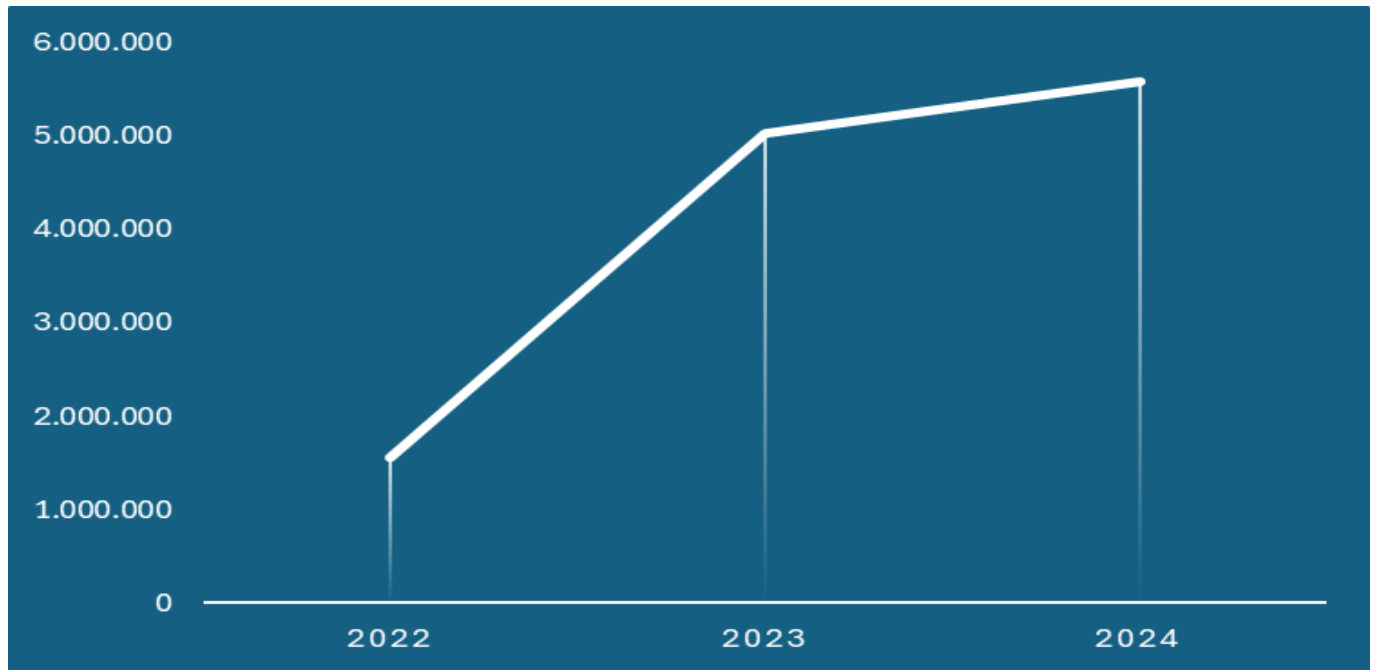
All'interno della struttura si svolge l'attività di animazione con una programmazione settimanale , dal lunedì al sabato, ha come obiettivo il mantenimento e miglioramento della qualità della vita di ciascun ospite, sia sul piano fisico che su quello del benessere . Prevede attività di stimolazione cognitiva, manipolative , motorie e ludico ricreative che si arricchiscono avvalendosi oltre al coinvolgimento del care giver anche di collaborazioni esterne con associazione, scuole e servizi per conseguire gli obiettivi di inclusione ,socializzazione e aggregazione.

Frutto di queste collaborazioni sono i progetti realizzati nel corso dell'anno:

- "LA BELLEZZA NON HA ETA'" con IAL RAVENNA SCUOLA ACCADEMICA CURE ESTETICHE, progetto di educazione alla cittadinanza; piccoli gruppi di allievi con la presenza dei docenti conducono dei laboratori di cure estetiche eseguendo messe in piega e manicure semplici agli ospiti .
- "PROGETTO ATTIVITA' INCROCIATA OSPITE E BAMBINO" con NIDO D'INFANZIA LA MONGOLFIERA E TRENO DEI BIMBI; programma di attività che coinvolgono bambini e anziani di letture animate, grafiche e giochi progettate dai pedagogisti e condotte dalle insegnanti del servizio per l'infanzia affiancate dalle animatrice
- "SCAMBIO INTERGENERAZIONALE TRA INFANZIA E TERZA ETA' SUL TERRITORIO DI BORGO MONTONE ATTRAVERSO MOMENTI CONDIVISI" con SCUOLA MATERNA FUSCONI e COMITATO CITTADINO DI BORGO MONTONE ; progetto che prevede attività laboratoriali artistico manuali
- "ATTIVITA' MOTORIA CONDIVISA" con PALLAVOLO RAVENNA - ACCADEMIA MANU' BENELLI le pallavoliste conducono attività motoria con l'utilizzo della palla
- MUSICA SENZA BARRIERE - RAVENNA FESTIVAL progetto di rassegna di musica classica che coinvolge un quartetto d'archi portando all'interno delle strutture per anziani del territorio , un breve repertorio di musica da camera.
- " TI VA UN CAFFE'" con COMITATO CITTADINO DI BORGO MONTONE per accompagnare gli ospiti al bar del quartiere
- " CELEBRAZIONE SANTA MESSA" con PARROCCHIA DI SAN PAOLO e i volontari officiata tutti i sabati nel salone centrale della struttura
- FESTE DI COMPLEANNO E RICORRENZE con ASSOCIAZIONE RUOTA MAGICA, DALLA PARTE DEI MINORI, SCUOLA DI BALLO I MALPASSI, COMPAGNIA DEL BUONUMORE collaborano nella realizzazione e animazione delle feste organizzate in occasione delle festività e dei compleanni
- "ATTIVITA' A SUPPORTO PEE SOCIALIZZAZIONE" con ASSOCIAZIONE ALZHEIMER RAVENNA per attività di socializzazione e garantire l'uscita monitorata dal nucleo degli ospiti per la partecipazione a momenti comunitari della Casa Residenza

IL BILANCIO ECONOMICO

Nel 2024 ha prodotto un fatturato pari a 5,5 m€, in crescita rispetto al 2023 del +8,89%. principalmente per l'aumento delle presenze nei posti privati e nei posti accreditati.



I costi della produzione sono aumentati rispetto al 2023 del 4,37% principalmente per le utenze + 11,05%, servizio pasti 11,09% e +4,97 prestazioni da consorziate

VALORE DELLA PRODUZIONE 2024	Totale (Euro)	Valore %
TOTALE RICAVI	5.579.079	100%
<i>DI CUI:</i>		
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.378.228	42,63%
Ricavi da Privati - persone fisiche	3.179.707	56,99%
Altri ricavi e proventi	21.144	0,38%
PATRIMONIO NETTO	6.585.745	
Capitale Sociale	3.700.000	
Totale Riserve	3.813.110	
Perdita portata a nuovo	927.635-	
Utile dell'esercizio	270	

CONTO ECONOMICO		
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	677.252	
Risultato Netto di Esercizio	270	

VALORE AGGIUNTO

CALCOLO VALORE AGGIUNTO 2024		
Parziali	Totali	%
Ricavi	5.562.164	100%
Costi intermedi di produzione	1.339.963	%
consumi	154.107	
costi per servizi	1.182.934	
costo godimento	1.500	
beni terzi		
altri costi	1.422	
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	4.222.201	76%
Saldo gestione accessoria	3.085	0%
Saldo gestione straordinaria	11.356	0%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	4.236.642	76%

La distribuzione del valore aggiunto permette di esprimere una valutazione in merito alla remunerazione di tutti i fattori impiegati nel processo produttivo, considerati nel senso più ampio, quali ad esempio, i lavoratori –soci e non-, lo Stato (Pubblica Amministrazione), gli Enti Finanziatori, il Movimento Cooperativo, l'Azienda, ecc.

Nella tabella sono riportati i dettagli riguardanti la distribuzione del valore aggiunto globale lordo.

DISTRIBUZIONE VALORE	AGGIUNTO	2024
soci	2.925.522	69,05%
lavoratori	0	0%
pubblica amministrazione	49.697	1,2%
movimento cooperativo	1.996	0%
enti finanziatori	658.279	15,5%
partner consorzi	0	0%
remunerazione azienda	601.148	14,2%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	4.236.642	100%



